

# Ako používať naše WEB rozhranie na posielanie SMS?

Verzia 6.november 2020

### Register;

1. Webové rozhranie: <u>https://bsms.viamobile.sk/</u>						
2. NÁVOD NA IMPORTOVANIE TELEFÓNNYCH ČÍSIEL						
3. NÁVOD NA ODOSIELANIE HROMADNÝCH SMS						
4. NÁVOD NA PREHLIADANIE ODOSLANÝCH (prijatých) SMS	7					
4.1 Prehľad odoslaných SMS	8					
4.2 SMS štatistiky – výpis SMS	8					
5. NÁVOD NA TVORENIE SKUPÍN	10					
5.1 Pridať tel.čísla do skupiny	10					
5.2 Zoznam skupín	11					
6. NÁVOD NA TVORENIE ŠABLÓN	12					

Upozornenie: Vo WEB rozhraní vždy postupujte len klikaním na jednotlivé časti v menu (SMS, Prehľad odoslaných SMS, Šablóny a pod.), <u>nerefreshujte stránku ani nepoužívajte "Spät" vo Vašom</u> <u>prehliadači, aby sa SMS neodoslali znova</u>, resp. neznásobilo sa nastavenie, ktoré ste realizovali! <u>V prípade výpadku spojenia s WEB formulárom vždy najskôr skontrolujte v časti "Prehľad</u> <u>odoslaných SMS" stav SMS či SMS boli odoslané resp. nastavené na odoslanie a až následne,</u> <u>v prípade potreby, opakujte zadanie.</u>

<u>SMS nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné zrušiť, resp. vymazať najneskôr do 15 min.</u> pred nastaveným časom na odoslanie. Viac sa dozviete v časti 4. Prehľad odoslaných SMS.



# Webové rozhranie: <u>https://bsms.viamobile.sk/</u> → zadajte Username a Password → použiť reCAPTCHA a potvrdiť kliknutím na Login

XXXXXXXX	
•••••	İ
Vie som robot	reCAPTCHA Ochrana súkromia - Zmluvné podmienky

SMS je možné odosielať zo súboru = XLSX/CSV alebo vložením údajov do web formulára.

VIA MOBILE, s.r.o., Mateja Bela 7, 81106 Bratislava, IČO: 44 633 521, IČ DPH: SK 2022765074 www.yoursmstool.com, www.smsmarketing.sk www.smspreeshop.sk www.smspacientom.sk www.marketingsms.cz



## Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na SMS→ otvorí sa ponuka Import SMS

SMS 👻	Prehľad odoslaných SMS	Skupiny 🗸	Šablóny 🗸	Návod na použitie	Kredit: EUR	Konto 👻

## NÁVOD NA IMPORTOVANIE TELEFÓNNYCH ČÍSIEL ZO SÚBORU

SMS - Prehľad odoslaných SMS Skupiny - Šablór	ıy <b>•</b>		Kredit: EUR	Odhlási		
Import SMS						
Odosielateľ	InfoSMS					
CSV/XLS/XLSX súbor	Prehľadávať	Vybraný súbor musí obsahovať v PRVOM sťlpci tel.číslo/čísla v medzinárodnom formále <u>+4/21901123456</u> alebo 421901123456, v DRUHOM sťlpci text SMS.				
Тур	GSM7 (bez diakritiky) 🗸 🗸					
Dátum a čas odoslania	2019-11-13 11:09					
Odstrániť duplicitné MSISDN						
	Importovať	Importovaním súbor pripravite na spracovanie a rozoslanie. V dalšom kroku si import dát skontrolujete a až následne potvrdite rozoslanie SMS.				

#### Import SMS:

1. Nastavenie Odosielateľa - vložte názov odosielateľa, musí mať minimálne 3 znaky a maximálne 11 znakov <u>BEZ diakritiky a špeciálnych nealfanumerických znakov (povolená je bodka a medzera).</u>

V rámci SK tel. čísel si môžete zvoliť prakticky akýkoľvek tvar odosielateľa. Pri tel. číslach zahraničných operátorov je potrebné si vlastného odosielateľa registrovať alebo preveriť vopred, inak sa použije predvolený – InfoSMS, resp. lokálny dostupný (číslo).



 CSV/XLS/XLSX súbor – zoznam tel. čísiel musí byť vytvorený v požadovanom formáte: CSV/XLS/XLSX. Vybraný súbor musí obsahovať v PRVOM stĺpci tel. číslo/čísla v medzinárodnom formáte +421901123456 alebo 421901123456, v DRUHOM stĺpci text SMS;

	010			
A	A	В	С	D
1	421911285692	SMS na odoslanie		
2	421911111111	SMS na odoslanie		
3	421911222222	SMS na odoslanie		
4	421911333333	SMS na odoslanie		
5	421911444444	SMS na odoslanie		
6	421911555555	SMS na odoslanie		
7				
8				
9				
10				
11				

- 3. Typ nastavenie odosielania správy: GSM7 bez diakritiky alebo Unicode s diakritikou
- 4. Dátum a čas odosielania nastavenie odoslania SMS na Vami určený dátum a čas. Ak predvolený čas a dátum neupravíte, SMS sa odošle ihneď. SMS je možné nastaviť aj na odoslanie v budúcnosti.
- Importovať kliknutím na Importovať importovaný súbor pripravíte na spracovanie a rozoslanie. V ďalšom kroku si import dát skontrolujete a až následne potvrdíte rozoslanie SMS
- Potvrdiť odoslanie SMS po kliknutí na "Importovať" sa objaví zhrnutie nastavenia zložky Import SMS. Informácie o : Typ, Odosielateľ, Dátum a čas, MSISDN a text. Následne potvrdíte odoslanie SMS a SMS sa odošlú.
- Odoslané SMS po odoslaní sa objavia informácie o stave odoslanej SMS či SMS bola/nebola odoslaná; OK = odoslaná.
- Odoslané SMS alebo SMS nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné prezerať v časti "Prehľad odoslaných SMS". Viac sa dozviete v časti 4. Návod na prehliadanie odoslaných SMS.
- 9. SMS nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné vymazať najneskôr 15 min. pred samotným odoslaním. Viac sa dozviete v časti 4. Návod na prehliadanie odoslaných SMS.



## Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na SMS→ otvorí sa ponuka Odoslať SMS

SMS • Prehľad odoslaných SMS Skupiny •	Šablóny 🗸		Kredit: EUR Odhlásiť
Odoslať SMS			
	Odosielateľ	InfoSMS	Prosím, dodržujte počet min.3 a max. 11 znakov
	Tel. čísla	Tel čála	Tel. čísla môžu byť oddelené akýmkoľvek nenumerickým znakom (medzera, čiarka dvojbodka a pod.)
	Skupiny	Skupiny	
	Text SMS	Text SMS	Text správy môže mať max. 459 znakov vrátane medzier. GSM7 správy dlhšie ako 1 znakov budú rozdelené na časti po 153 znakov. Unicode správy dlhšie ako 70 znakov kordá znadelené na žasti po 57 znakov.
		Počet zostávajúcich znakov / Počet SMS: 459 / 1	budu rozdelene na casti po 67 znakov
	Тур	GSM7 (bez diakntiky)	
	Dátum a čas odoslania	2019-11-13 10:37:23	
	Uložiť ako šablónu		
		Odoslať Skontrolovať	

### NÁVOD NA ODOSIELANIE HROMADNÝCH SMS

Odosielanie SMS:

 Nastavenie Odosielateľa - vložte názov odosielateľa, musí mať minimálne 3 znaky a maximálne 11 znakov (pri výhradne numerických odosielateľoch 12 znakov) <u>BEZ diakritiky</u> <u>a špeciálnych nealfanumerických znakov.</u>

V rámci SK tel. čísel si môžete zvoliť prakticky akýkoľvek tvar odosielateľa. Pri tel. číslach zahraničných operátorov je potrebné si vlastného odosielateľa registrovať alebo preveriť vopred, inak sa použije predvolený – InfoSMS, resp. lokálny dostupný (číslo).

- Zoznam tel. čísiel zadajte telefónne číslo/čísla medzinárodnom formáte +421901123456 alebo 421901123456 a oddeľte ich čiarkou, bodkou, medzerou, a pod.
   Tel. čísla môžete skopírovať aj z Vášho súboru (xls, txt,...) a vložiť do okienka. Musia byť oddelené čiarkou, bodkou, medzerou, príp. byť vždy na novom riadku.
- Skupiny vyberiete skupinu odosielateľov kliknutím objaví sa náhľad uložených skupín. Bližší popis vytvárania skupín nájdete v časti 5.
- 4. Text správy jedna SMS správa bez diakritiky má účtovne 160 znakov (ak je dlhšia ako 160 znakov rozdelí sa na časti po 153 znakoch) vrátane medzier. Jedna SMS správa s diakritikou má účtovne 70 znakov vrátane medzier (ak je dlhšia ako 70 znakov rozdelí sa na časti po 67 znakoch). Je možné písanie dlhších SMS, keďže nás systém podporuje spájanie SMS. v rozhraní vždy uvídíte koľko znakov ste napísali, resp. koľko Vám zostáva a koľko SMS text aktuálne tvorí.
- 5. Typ nastavenie odosielania GSM7 bez diakritiky alebo Unicode s diakritikou
- 6. Dátum a čas odoslania nastavenie odoslania SMS na Vami určený dátum a čas. Ak predvolený čas a dátum neupravíte, SMS sa odošle ihneď. SMS je možné nastaviť aj na odoslanie do budúcnosti.



- Uložiť ako šablónu nastavenie SMS so všetkými parametrami si viete uložiť do "Šablony" a v budúcnosti sa k nastaveniu vrátiť – viac v časti 6.
- Skontrolovať kliknutím na políčko "Skontrolovať " sa objaví zhrnutie nastavenia zložky Odosielanie SMS: Status – OK, Počet – koľko SMS sa má odoslať , MSISDN – skupina tel. čísiel, ktorým má byť správa odoslaná, Status – OK.
   <u>kliknutím na políčko "Skontrolovať" SMS neodošlete len skontrolujete!</u>
- 9. Odoslať kliknutím na políčko "Odoslať SMS" sa správa odošle podľa nastavenia, ktoré ste zadali v predošlých krokoch.
- 10. Úspešné odoslanie SMS máte potvrdené hláškou v modrom poli "SMS odoslané" a výpisom pod formulárom;

Odoslať SMS		
SMS odoslané		
Odosiela	tel InfoSMS	
Tel. ö	sla Tel čisla	
		a.
Skup	ny Skupiny	
Text S	MS TextSMS	
		.i.
	Počet zostávajúcich znakov / Počet SMS: 459 / 1	
	yp GSM7 (bez diakritiky)	~
Dátum a čas odosla	ia 2020-06-05 20:34:53	
Uložiť ako šabló	nu 🗌	
	Odoslať Skontrolovať	
		-
Stav	očet	
ОК 1		
Tel. číslo		Stav
421911285692		ок

- 11. Odoslané SMS alebo SMS nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné prezerať v časti "Prehľad odoslaných SMS". Viac sa dozviete v časti 4. Návod na prehliadanie odoslaných SMS nižsie.
- 12. SMS nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné vymazať najneskôr 15 min. pred samotným odoslaním. Viac sa dozviete v časti 4.nižie.



# Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na Prehľad odoslaných SMS → alebo kliknite na SMS Štatistiky

#### NÁVOD NA PREHLIADANIE ODOSLANÝCH SMS

Sú k dispozícií dve úrovne prehľadu – sumárny prehľad odoslaných SMS dostupný v časti – **"Prehľad odoslaných SMS"**, ktorý obsahuje sumárne počty SMS za vybraté obdobie zoradené podľa sietí mob. operátorov resp. cieľových krajín spolu s cenou za realizované SMS.

Prehľad odoslaných SMS SMS štatisti	iky - výpis SMS Prijaté SMS SMS odosielanie
Prehľad odoslaných	SMS
Čas od (YYYY-MM-DD hh:mm)	2020-11-06 00:00
Čas do (YYYY-MM-DD hh:mm)	2020-11-06 24:00
	Zobraziť

Zároveň je stále k dispozícií výpis realizovaných SMS s možnosťou exportu údajov dostupný pod **"SMS** štatistiky – výpis SMS"

Prehľad odoslaných SMS SMS štatist	iky - výpis SMS Prijaté SMS SMS odosielanie
SMS štatistiky - výpis	SMS
Čas od (YYYY-MM-DD hh:mm)	2020-11-06 00:00
Čas do (YYYY-MM-DD hh:mm)	2020-11-06 24:00
MSISDN (421)	
Status	×
	Zobraziť Exportovať do CSV

Postup:

1. Čas od (YYYY-MM-DD hh:mm:ss) – kliknite na priečinok s dátumom a objaví sa kalendár, zadajte dátum od a čas



 Čas do(YYYY-MM-DD hh:mm:ss) – kliknite na priečinok s dátumom a objaví sa kalendár, zadajte dátum do a čas

## 4.1) Prehľad odoslaných SMS

1) Po výbere dátumu a času limít databázy sa Vám zobrazí prehľad realizovaných SMS v danom období;

Prehľad odoslaných SMS SMS štatisti	iky - výpis SMS Prijaté SMS SM	S odosielanie		Kredit: EUR			
Prehľad odoslaných SMS							
Čas od (YYYY-MM-DD hh:mm)	2020-08-31 00:00						
Čas do (YYYY-MM-DD hh:mm)	2020-11-06 24:00						
	Zobraziť						
Krajina/Operátor		Počet správ	Počet SMS	Suma			
CZ		1	1				
SK Orange		6	6				
SK Telekom		16	16				
SK Swan		2	2				
SK 02		2	2				
Nigeria		2	2				
Spolu		29	29	0			

### 4.2) SMS štatistiky – výpis SMS

1. Je možné aj prehliadanie SMS, ktoré sú nastavené na odoslanie v budúcnosti tak, že nastavíte v poli "DO" čas a dátum v budúcnosti.

2. Zobraziť – po kliknutí sa zobrazí zoznam odoslaných SMS alebo SMS nastavených na odoslanie podľa zadaných parametrov.

3. Export do CSV – odoslané SMS viete exportovať aj do CSV. súboru.

4. Naspäť na úvodnú stránku sa dostanete kliknutím na "SMS odosielanie".

5. <u>SMS, ktoré sú nastavené na odoslanie v budúcnosti je možné vymazať najneskôr 15 min.</u> pred nastaveným časom odoslania. Vymazanie sa realizuje tak, že si vyfiltrujete čas od/do, t.j. vyberiete si konkrétne SMS v konkrétnom čase v zvolenej budúcnosti a stlačíte **"ZRUŠIŤ** ČAKAJÚCE SMS" VIA MOBILE, s.r.o., Mateja Bela 7, 81106 Bratislava, IČO: 44 633 521, IČ DPH: SK 2022765074 www.yoursmstool.com, www.smsmarketing.sk www.smspreeshop.sk www.smspacientom.sk www.marketingsms.cz



S statist	iky									
		Čas od (YYYY-MM-DD h	h:mm)	2020-06-05 21:0	0					
		Čas do (YYYY-MM-DD h	h:mm)	2020-06-05 24:0	0					
		MSISDN (	421)							
				Zobraziť	xportovať do	CSV				
MSID	Б	ID od klienta	IT M	ISDN	11	Čas vytvorenia	17	Čas odoslania	IT	Text SMS
8573	4-	-1575304	+4	21911285692		2020-06-05 21:09:45		2020-06-05 21:50:00	*1	Vymazavam SMS nastavene na odoslanie v buducnost
všiť čakajúce SM	s									

3. V prípade, že využívate dlhé číslo, resp. máte možnosť prijímať SMS na dlhom čísle, výstup z dlhého čísla máte k dispozícií v časti "Prijaté SMS":

SMS štatistiky	Prijaté SMS SMS odosielanie		Kredit: EUR	Odhlási
Prijaté Sl	MS			
	Čas od (YYYY-MM-DD hh:mm)	2019-11-13 00:00		
	Čas do (YYYY-MM-DD hh:mm)	2019-11-13 24:00		
	MSISDN (421)			
		Zobraził Exportovał do CSV		



## 5) Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na Skupiny → otvorí sa ponuka Pridať skupinu

#### NÁVOD NA TVORENIE SKUPÍN

Pridanie skupiny:

SMS • Prehľad odoslaných SMS S	ikupiny 👻 Šablóny -	•	
group.create			
	Názov skupiny	Názov skupiny	
		Uložiť	

1. Skupina – zadajte názov skupiny ,napr. Kolegovia od kliknite "Uložiť". Zobrazí sa zoznam skupín, kde môžete pridať tel. čísla v skupine, skupinu zmeniť alebo zmazať.

# 5.1 Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na Skupiny → otvorí sa ponuka Pridať tel.čísla do skupiny

Pridanie tel. čísla do skupiny:

SMS - Prehľad odoslaných SMS Skupiny	<ul> <li>Šablóny</li> </ul>	•			Kredit: EUR	Odhlásiť
Pridať tel. čísla do skupin	ıy					
	Skupina	test	~			
	Tel. čísla	Tel. čísla		Čísla uvádzajte v medzinárodnom tvare (napr. ±421903123458) oddelené medzerou, člarkou alebo v stĺpci pod sebou		
		UloBf				

1. Skupina – obsahuje názov vytvorenej skupiny, napr. Kolegovia



- 2. Tel. čísla zadajte tel. čísla v medzinárodnom tvare +4219... oddeľte čiarkou, bodkou, medzerou, a pod.
- 3. Uložiť.

# 5.2 Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na Skupiny → otvorí sa ponuka Zoznam skupín

#### Zoznam skupín:

Zoznam skupín Názov test Tet. čísla vskupine Zmenť Zme	
Názov test Tel. čísla v skupine Zmeníť Zmazať	
test Tel. čísla v skupine Zmeníť Zmazať	

1. Názov – zobrazí sa zoznam uložených skupín, napr. Kolegovia, kde viete skupinu upravovať podľa požiadaviek – pridávať tel. čísla, zmeniť alebo zmazať skupinu.



## 6 Úvodná stránka → v ľavom hornom rohu kliknite na Šablóny → otvorí sa ponuka Pridať šablónu

## NÁVOD NA TVORENIE ŠABLÓN

#### Pridanie šablóny:

SMS - Prehľad odoslaných SMS Skupiny -	<ul> <li>Šablóny +</li> </ul>	Ko	edit: EUR
Pridať šablónu			
00	dosielateľ	Odosielatef	
	Text SMS	Text SMS	
	Тур	GSM7 (bez diakritig)	
		Ulobit	

- Odosielateľ vložte názov odosielateľa, musí mať minimálne 3 znaky a maximálne 11 znakov <u>BEZ diakritiky a špeciálnych nealfanumerických znakov (povolená je bodka a medzera).</u>
   V rámci SK tel. čísel si môžete zvoliť prakticky akýkoľvek tvar odosielateľa. Pri tel. číslach zahraničných operátorov je potrebné si vlastného odosielateľa registrovať alebo preveriť vopred, inak sa použije predvolený – InfoSMS, resp. lokálny dostupný (číslo).
- 2. Text správy jedna SMS správa bez diakritiky má účtovne 160 znakov (ak je dlhšia ako 160 znakov rozdelí sa na časti po 153 znakoch) vrátane medzier. Jedna SMS správa s diakritikou má účtovne 70 znakov vrátane medzier (ak je dlhšia ako 70 znakov rozdelí sa na časti po 67 znakoch). Je možné písanie dlhších SMS, keďže nás systém podporuje spájanie SMS. v rozhraní vždy uvidíte koľko znakov ste napísali, resp. koľko Vám zostáva a koľko SMS text aktuálne tvorí.
- 3. Typ nastavenie odosielania GSM7 bez diakritiky alebo Unicode s diakritikou
- 4. Uložiť kliknutím na "Uložiť" sa zobrazí "Zoznam šablón" vytvorenú šablónu viete poslať, zmeniť alebo zmazať.

Zoznam šablón:

#### VIA MOBILE, s.r.o., Mateja Bela 7, 81106 Bratislava, IČO: 44 633 521, IČ DPH: SK 2022765074 www.yoursmstool.com, www.smsmarketing.sk www.smspreeshop.sk www.smspacientom.sk www.marketingsms.cz



 SMS • Prehlad odcalaných SMS Skupiny • Šabblóny •

 Zoznam šablón

 Toto Skupiny • Šabblóny •

 Toto Skupiny • Šabblóny •

Ak máte ďalšie otázky, odpovede sa môžete dozvedieť aj v dokumente FAQ, ktorý je dostupný na:

https://664271d3-91ea-4858-9041-

9620961309ea.filesusr.com/ugd/71c1b5\_eca65f80f413473388634fb187486b29.pdf